

Оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательным программам высшего образования РГУ СоцТех

В рамках внутренней системы оценки качества образования обучающимся РГУ СоцТех предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, и отдельных дисциплин и практик.

В соответствии с Положением о внутренней независимой оценке качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в ФГБОУ ИВО «РГУ СОЦТЕХ», утвержденным решением Ученого совета РГУ СоцТех (Протокол №4 от 25.04.2024 г.), в рамках мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся в Университете в ноябре – декабре 2024 г. был проведен опрос обучающихся РГУ СоцТех.

Опрос обучающихся проводился в целях:

- формирования объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОПОП ВО;
- совершенствования ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ОПОП ВО;
- повышения конкурентоспособности образовательной среды Университета;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Университета, участвующих в реализации ОПОП ВО.

Организация опроса

Для опроса обучающихся Университета использован метод автоматизированного анкетирования посредством представления анкет для заполнения респондентами онлайн. Ссылка на опрос рассылалась по электронной почте и в группах социальных сетей, анкета содержала 25 вопросов. Время проведения опроса – ноябрь 2024 г. – декабрь 2024 г., участники опроса – студенты РГУ СоцТех, обучающиеся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры.

Анкеты в рамках опроса заполнили **804** студента 1-5 курсов очной, очно-заочной и заочной форм обучения, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования на всех факультетах РГУ СоцТех.

Распределение участников опроса по факультетам РГУ СоцТех и уровням профессионального образования:

УЧАСТНИКИ АНКЕТИРОВАНИЯ	ЧИСЛО РЕСПОНДЕНТОВ
Обучающиеся по программам бакалавриата, всего	604 чел.
Факультет экономики	90 чел.
Факультет юриспруденции	142 чел.

Факультет иностранных языков	34 чел.
Факультет социологии и журналистики	93 чел.
Факультет цифровых технологий и кибербезопасности	176 чел.
Факультет психологии и педагогики	69 чел.
Обучающиеся по программам магистратуры, всего	177 чел.
Факультет экономики	5 чел.
Факультет юриспруденции	30 чел.
Факультет социологии и журналистики	86 чел.
Факультет цифровых технологий и кибербезопасности	26 чел.
Факультет психологии и педагогики	17 чел.
Факультет иностранных языков	2 чел.
Факультет общественного здоровья и здравоохранения	11 чел.
Обучающиеся по программе специалитета, всего	23 чел.
Факультет иностранных языков	23 чел.
ИТОГО:	804 чел.

В рамках проводимого исследования респонденты оценивали по шкале от 1 до 5 (где 5 – очень высокий уровень оценки критерия, 1 – крайне низкий уровень оценки критерия) степень своей удовлетворённости структурой образовательной программы; учебно-методическим и библиотечно-информационным обеспечением дисциплин и практик образовательной программы; условиями реализации образовательной программы: организацией и проведением практик, научно-исследовательской деятельности обучающихся, организацией индивидуальных консультаций преподавателей, доступностью и актуальностью информации в ЭИОС; качеством предоставления образовательных услуг в целом по образовательной программе: профессионализмом и компетентностью преподавателей, привлеченных к реализации образовательной программы, уровнем социального обеспечения, а также оперативностью и результативностью реагирования на запросы обучающихся со стороны преподавателей, привлеченных к реализации образовательной программы, декана факультета, сотрудников деканата и других подразделений Университета.

Ответы респондентов на вопросы анкеты были проанализированы и сделаны выводы о степени удовлетворенности или неудовлетворенности обучающихся структурой образовательной программы ВО, учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы, условиями реализации образовательной программы, качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе ВО.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%

Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Результаты опроса

В таблице представлены результаты оценки степени удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования, реализуемым РГУ СоцТех:

Критерии анкетирования	Процентное значение удовлетворенности
Факультет экономики	
<i>Высшее образование – программы бакалавриата</i>	
38.03.01 Экономика, направленность Мировая экономика	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	72,8%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	73,4%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	75,7%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	77,3%
38.03.01 Экономика, направленность Бухгалтерский учет, анализ и аудит	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	84,4%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	83,9%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	84,2%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	84,6%
38.03.01 Экономика, направленность Финансовый учет и контроллинг	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	83,3%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	85,8%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	88,6%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	88,8%
38.03.02 Менеджмент, направленность Международный менеджмент	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	86,4%
II. Удовлетворенность учебно-методическим	87,9%

обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	84,9%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	86,1%
38.03.02 Менеджмент, направленность Управление малым бизнесом	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	83,2%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	86,6%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	89,0%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	88,0%
38.03.02 Менеджмент, направленность Управление бизнесом	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	73,1%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	76,9%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	79,3%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	76,3%
Высшее образование – программы магистратуры	
38.04.01 Экономика, направленность Финансовые инновации в бизнесе	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	97,5%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	97,5%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	97,1%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	95,0%
38.04.02 Менеджмент, Финансовый менеджмент	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	96,7%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	96,7%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	93,3%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в	92,5%

РГУ СоцТех	
Факультет юриспруденции	
<i>Высшее образование – программы бакалавриата</i>	
40.03.01 Юриспруденция, направленность Гражданско-правовая	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	78,0%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	78,3%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	79,8%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	77,4%
40.03.01 Юриспруденция, направленность Уголовно-правовая	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	83,2%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	83,8%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	87,7%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	85,9%
40.03.01 Юриспруденция, направленность Международное право	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	82,5%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	83,5%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	85,2%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	85,1%
40.03.01 Юриспруденция, направленность Теория и история государства и права	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	86,5%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	77,9%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	83,4%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	85,6%
<i>Высшее образование – программы магистратуры</i>	

40.04.01 Юриспруденция, направленность Частноправовое обеспечение и защита интересов граждан и юридических лиц	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	87,5%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	86,0%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	90,0%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	88,0%
40.04.01 Юриспруденция, направленность Международное право	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	93,0%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	94,0%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	95,2%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	94,2%
40.04.01 Юриспруденция, направленность Теория и история государства и права	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	97,0%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	96,0%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	98,3%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	98,5%
Факультет цифровых технологий и кибербезопасности	
Высшее образование – программы бакалавриата	
01.03.02 Прикладная математика и информатика, направленность Вычислительная математика и информационные технологии	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	81,7%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	83,9%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	84,2%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	84,3%
09.03.01 Информатика и вычислительная техника, направленность Программное обеспечение вычислительной техники и информационных систем	

I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	80,3%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	85,4%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	85,6%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	85,5%
09.03.03 Прикладная информатика, направленность Прикладная информатика в биоинформационных технологиях	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	89,8%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	89,2%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	92,3%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	89,1%
09.03.03 Прикладная информатика, направленность Цифровая трансформация	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	85,0%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	87,3%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	88,3%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	89,4%
44.03.01 Педагогическое образование, направленность Информатика	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	86,0%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	88,7%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	88,4%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	89,2%
Высшее образование – программы магистратуры	
44.04.01 Педагогическое образование, направленность Информатика в образовании	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	79,0%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	81,7%

III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	81,3%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	82,1%
Факультет психологии и педагогики	
<i>Высшее образование – программы бакалавриата</i>	
37.03.01 Психология, направленность Психология развития и образования	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	73,2%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	79,3%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	79,8%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	76,6%
44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность Психология и педагогика инклюзивного образования	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	71,2%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	75,3%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	73,6%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	72,9%
<i>Высшее образование – программы магистратуры</i>	
37.04.01 Психология, направленность Психология образования и социальной сферы	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	85,0%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	80,8%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	83,3%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	82,5%
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование, направленность Дефектологическое сопровождение субъектов образования и социальной сферы	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	81,4%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	84,1%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	81,8%

IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	82,7%
Факультет социологии и журналистики	
<i>Высшее образование – программы бакалавриата</i>	
39.03.01 Социология, направленность Социология социальной сферы	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	76,2%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	80,0%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	78,5%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	76,0%
39.03.01 Социология, направленность Социологические исследования в цифровом обществе	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	83,6%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	86,6%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	88,5%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	86,1%
42.03.02 Журналистика, направленность Интернет-журналистика	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	75,2%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	78,8%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	80,1%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	78,5%
<i>Высшее образование – программы магистратуры</i>	
39.04.01 Социология, направленность Современные технологии социологического изучения социальных проблем	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	81,6%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	85,3%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	83,2%

IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	82,5%
39.04.01 Социология, направленность Цифровая социология и социальная аналитика	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	85,7%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	82,7%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	84,0%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	88,5%
39.04.01 Социология, направленность Современные методы и технологии анализа социальных проблем	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	81,9%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	84,4%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	88,4%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	86,8%
42.04.02 Журналистика, направленность Мультимедийная журналистика	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	82,4%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	84,0%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	82,2%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	82,7%
42.04.02 Журналистика, направленность Современные медиатехнологии в журналистике	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	79,2%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	81,7%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	83,3%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	82,3%

Факультет иностранных языков	
<i>Высшее образование – программы бакалавриата</i>	
44.03.01 Педагогическое образование, направленность Иностранный язык	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	83,1%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	85,9%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	87,7%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	87,3%
<i>Высшее образование – программы специалитета</i>	
45.05.01 Перевод и переводоведение, направленность Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	73,5%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	77,0%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	75,2%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	77,2%
<i>Высшее образование – программы магистратуры</i>	
44.04.01 Педагогическое образование, направленность Современные теории и технологии обучения иностранным языкам	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	90,0%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	87,5%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	91,4%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	87,5%
Факультет общественного здоровья и здравоохранения	
<i>Высшее образование – программы магистратуры</i>	
32.04.01 Общественное здравоохранение, направленность Профилактика неинфекционных заболеваний и укрепление здоровья	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	86,5%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	82,0%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	89,7%

IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	88,4%
49.04.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура), направленность Физическая реабилитация	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	87,5%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	90,0%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	82,9%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	83,8%

В ходе проведенного исследования был выявлен ряд проблем, с которыми столкнулись студенты в процессе обучения, отмечены отдельные положительные моменты в образовательном процессе и получены отзывы респондентов о направлениях совершенствования качества подготовки обучающихся и условий осуществления образовательной деятельности в Университете. Результаты внутренней оценки качества образования были проанализированы деканами факультетов и руководством РГУ СоцТех.

Результаты оценки качества образовательной деятельности по реализуемым Университетом основным профессиональным образовательным программам высшего образования, полученные на основе анкетирования обучающихся, вошли в состав Отчета по самообследованию РГУ СоцТех за 2024 год.

Выводы:

Анкетирование обучающихся выявило полную удовлетворённость респондентов по таким критериям, как: структура образовательной программы ВО, учебно-методическое обеспечение дисциплин и практик образовательной программы, условия реализации образовательной программы, качество предоставления образовательных услуг по образовательной программе ВО по 67% реализуемых образовательных программ бакалавриата, 100% реализуемых образовательных программ магистратуры, а также частичную удовлетворённость респондентов по вышеуказанным критериям по реализуемой образовательной программе специалитета и по 33% реализуемых образовательных программ бакалавриата.

Результаты опроса обучающихся будут использованы для совершенствования качества образовательной деятельности по основным профессиональным образовательным программам высшего образования, реализуемым в РГУ СоцТех.

Специалист по учебно-методической работе

Начальник учебно-методического управления



И.Н. Андрончик

И.Г. Дмитриева